

Allgemeine Geschäftsbedingungen Arge Bilang (AGB)

Anmeldung

Die Schuladministration gibt gerne Auskunft über freie Ausbildungsplätze. Eine definitive Anmeldung hat schriftlich (elektronisches Anmeldeformular oder Anmeldekarte mit persönlicher Unterschrift) zu erfolgen.

Zahlung der Kurs- bzw. Prüfungsgebühren

Nachdem Sie sich für einen Kurs oder eine Prüfung angemeldet haben, erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung inkl. Rechnung. Der aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Erst die Bezahlung des Kursgeldes berechtigt Sie zur Teilnahme am Kurs.

Kurs- und Prüfungsorganisation

Arge Bilang behält sich vor, Kurse oder Prüfungen aus organisatorischen Gründen zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen, den Durchführungsort zu ändern oder Kurse bei anteilmässiger Rückerstattung des Kursgeldes zu kürzen. Sollten zu wenig Anmeldungen vorliegen, behält sich Arge Bilang vor, ausgeschriebene Kurse oder Prüfungen abzusagen und, wenn immer möglich, geeignete Alternativen anzubieten.

Fällt eine Kursleitung aus, kann die Schulleitung einen Kursleiterwechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen. Dass allfällige Anschlusskurse durch die bisherigen Kursleitenden unterrichtet werden, kann nicht garantiert werden.

Plätze und Durchführung

Um unsere Kurse und Tests unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir für jedes Angebot eine maximale Teilnehmerzahl fest. Die Plätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben.

Kursausschluss

Die Schulleitung behält sich vor, einen oder mehrere TeilnehmerInnen in begründeten Fällen wie Mobbing, Rassismus, Gewalt und Suchtverhalten aus einem Kurs auszuschliessen. Bei einem Kursausschluss wird das Kursgeld anteilmässig rückerstattet.

Abmeldungen

Eine Abmeldung für einen Kurs ist mit administrativem Aufwand verbunden, welcher mit einem Betrag von CHF 100.00 verrechnet wird. Je nach Abmeldezeitpunkt können wir Ihnen die Kursgebühr ganz oder teilweise erlassen. Bitte beachten Sie folgende Regelung:

Wir brauchen von Ihnen eine schriftliche Abmeldung. Als Eingangsdatum gilt das Empfangsdatum Ihres Schreibens in unserer Schule. Die Rückerstattung der Kursgebühren ist wie folgt geregelt:

Abmeldezeitpunkt	Rückerstattung
Bis 14 Tage vor Kursbeginn	100% des Rechnungsbetrages
Bis 1 Tag vor Kursbeginn	50% des Rechnungsbetrages
Nach dem Kursstart	Keine Rückerstattung

Tests und Prüfungen

Bei Erhalt der Anmeldebestätigung und Rechnung wird der gesamte Betrag per sofort geschuldet. Im Fall einer Abmeldung oder Verschiebung werden die Gebühren nicht rückvergütet.

Versäumte Lektionen

Versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden. Grundsätzlich sind auch keine Kursgeldrückerstattungen aufgrund versäumter Lektionen möglich.

Beschwerden

Arge Bilanz sucht und findet stets Lösungen für mögliche Probleme der Teilnehmenden. In solchen Fällen oder bei Beschwerden wenden Sie sich an die Schuladministration (administration@arge.ch).

Versicherung

Für alle von Arge Bilanz organisierten Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen, in denen Schulungen und Prüfungen stattfinden, erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann Arge Bilanz nicht haftbar gemacht werden

Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Gerichtsstand

Sollte es zu unüberbrückbaren Differenzen kommen und werden juristische Schritte unternommen, gilt ausschliesslich Schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist St. Gallen.

Letzte aktualisierte Version vom 19.10.2023